

COMUNICADO DRG-SPO 026/2020

Comunicado aos servidores sobre a gestão do Moodle Câmpus

Auxiliada pela Coordenadoria de Educação a Distância (CED) e pela Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI), a Direção Geral comunica que, dentre as dificuldades que tem enfrentado com o desenvolvimento do ensino remoto emergencial (ERE), está o impacto na infraestrutura envolvida no funcionamento do Moodle Câmpus.

Entre os esforços da CED, cotidianamente estão, entre outros, o monitoramento do ambiente, procurando deletar ou reconfigurar espaços virtuais de disciplinas sem uso efetivo com estudantes; a redução do limite de upload de arquivos; a orientação para que os professores se utilizem dos serviços de armazenamento em nuvem (em especial do YouTube para vídeos e do One Drive para arquivos em geral), adicionando ao ambiente virtual apenas links em vez dos arquivos propriamente ditos. Apesar desses esforços, o espaço em disco ocupado pelos arquivos armazenados no ambiente cresce a um ritmo alarmante.

Exemplo disso são os gráficos abaixo dispostos que descrevem a evolução do uso desse espaço em disco desde 2015 (figura 01) e, mais restritamente, no período pós início do ERE (figura 02).

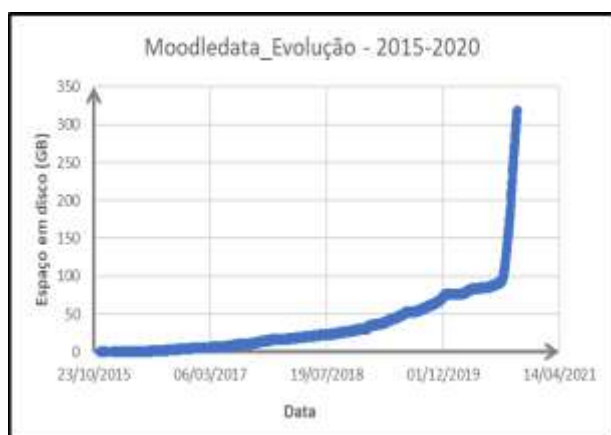


Figura 01 (© CED-SPO)



Figura 02 (© CED-SPO)

A continuar linearmente esse ritmo de crescimento (figura 03), a projeção é a de que ao final de dezembro tenhamos esgotado o espaço em disco de 600 GB hoje disponibilizado ao Moodle Câmpus. Vale, no entanto, ponderar que é possível que esse ritmo evolua de forma mais acelerada, haja vista o provável aumento de atividades entregues pelos estudantes ao final do 1º semestre letivo.

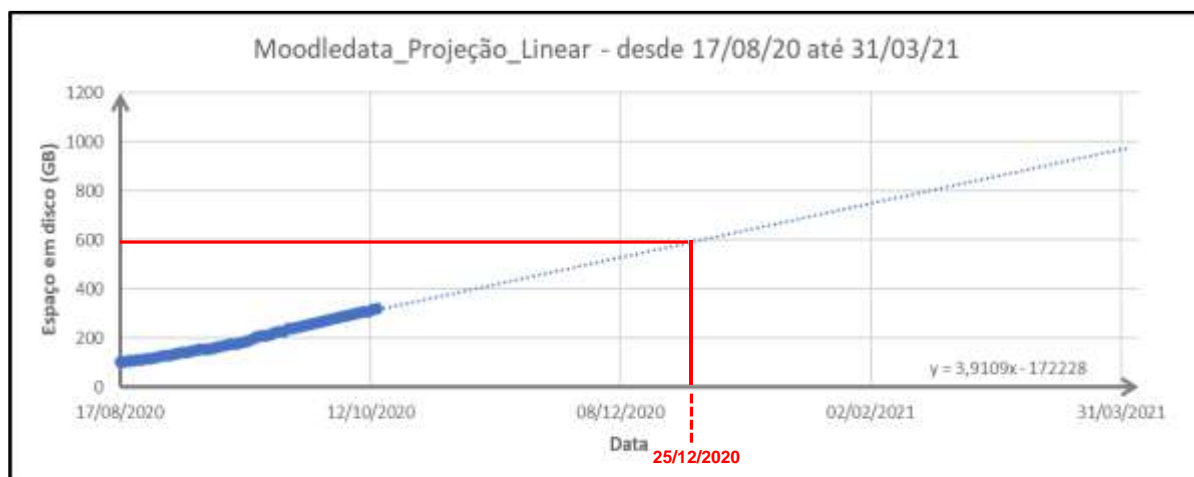


Figura 03 (© CED-SPO)

Ciente dessa situação a DTI vem fazendo esforços para liberar mais espaço em disco para o ambiente virtual, quando acrescentou 100 GB de espaço logo que os calendários foram retomados, e outros 300GB no início de outubro. Mas há claramente um limite para isso, dado os equipamentos hoje disponíveis, ou seja, mesmo que tenhamos os 900GB previstos, a máquina virtual se tornará mais lenta, dificultando a navegação e programação dos ambientes. Nesse sentido, ações estão sendo realizadas, como manutenção de nobreaks e do grupo gerador, e projetos para a aquisição de equipamento mais robusto, procedimentos que, somado à configuração e aprendizagem em seu uso, deve ser concluído ao longo do 1º semestre de 2021, ano civil.

Diante desse quadro, a Direção Geral comunica que será necessário que a CED amplie o procedimento de monitoração que vem desenvolvendo, arquivando e excluindo do ambiente os espaços virtuais que não estiverem sendo efetivamente utilizados com estudantes. Por arquivar se entenda como sendo o procedimento de realizar um backup e excluir a disciplina do ambiente, com o backup ficando armazenado com a CED que poderá restaurar o espaço virtual conforme solicitação feita pelo docente. Embora este seja um procedimento que forneça boa margem de segurança, fica também a orientação de que os professores realizem seus próprios backups de suas disciplinas, seja utilizando a ferramenta de backup disponível no próprio ambiente, que cria um arquivo de extensão “.mbz” para ser baixado para o computador pessoal do docente, seja utilizando a ferramenta “download center”, disponível no menu retrátil de navegação, que permite baixar o conjunto dos arquivos presentes na disciplina, sejam eles postados pelos professores ou em atividades de tarefas pelos estudantes. Assim também se orienta para a atualização do email cadastrado no perfil de usuário do Moodle Câmpus, uma vez que é por meio deste email que a CED envia mensagens referentes aos citados procedimentos de monitoração.

A CED emitirá avisos sobre o arquivamento e exclusão dos espaços virtuais dos ambientes, aos quais solicita-se atenção, principalmente com as datas informadas.

São Paulo, 15 de outubro de 2020

LUIS CLAUDIO DE MATOS LIMA JUNIOR

DIRETOR GERAL